

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al navegar por la página web <http://mondotvcanarias.com/> (el “Sitio Web”) usted (en adelante, el “Usuario”) acepta la presente Política de Privacidad.

MONDO TV PRODUCCIONES CANARIAS, S.L.U., (en adelante “Mundo TV Canarias”), sociedad constituida bajo la legislación española, con CIF B76261932 y domicilio social en Rambla de Pulido 42, 1º, 38004 Santa Cruz de Tenerife (España), se compromete a respetar la privacidad y seguridad de los datos de los Usuarios y queda obligado a utilizarlos de acuerdo con sus responsabilidades legales, siempre de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y la Ley Orgánica de Datos Personales (“LOPDGDD”).

### 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Los datos identificativos del responsable y del delegado de protección de datos son los siguientes:

<b>Denominación social</b>	MONDO TV PRODUCCIONES CANARIAS, S.L.U.
<b>Domicilio social</b>	Rambla de Pulido 42, 1º, 38004 Santa Cruz de Tenerife (España).
<b>CIF</b>	B -76261932
<b>Teléfono de contacto</b>	(+34) 922 532 481
<b>Correo electrónico de contacto</b>	<a href="mailto:info@mondotvcanarias.com">info@mondotvcanarias.com</a> <a href="mailto:tenerife@mondotvgroup.com">tenerife@mondotvgroup.com</a>
<b>Información Registral</b>	Registro Mercantil de Tenerife, Tomo 3.459, Folio 14, Hoja TF-57788

Para contactar con el Responsable de Privacidad puede dirigir un correo electrónico a la siguiente dirección: [pdp@mondotvcanarias.com](mailto:pdp@mondotvcanarias.com).

### 2. ¿Qué tipo de datos son recabados por Mondo TV Canarias y cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos?

Puede utilizar gran parte de las funcionalidades y servicios del Sitio Web sin tener que proporcionar ningún dato personal. Para ciertos servicios y funcionalidades del Sitio Web, deberá proporcionar sus datos personales, con la finalidad de inscribirle en determinados servicios o gestionar adecuadamente sus solicitudes. Además de la información que proporcione directamente, Mondo TV Canarias recopila cierta información cuando visita el Sitio Web.

A continuación, se han especificado los datos personales que Mondo TV Canarias recopila, las finalidades para las que utiliza dichos datos personales y el tiempo que, generalmente, se conservarán sus datos personales:

#### A. Servicio de atención al cliente

Si el Usuario ha llevado a cabo alguna solicitud, consulta o sugerencia a través de los medios de contacto de Mondo TV Canarias que están a disposición de los Usuarios, sus datos personales serán tratados con la finalidad de dar respuesta a la misma.

El servicio de atención al cliente conservará toda la información relativa a la solicitud, consulta o sugerencia durante 6 meses a contar desde la resolución de la consulta.

La base legal del tratamiento de estos datos personales es el consentimiento otorgado por el Usuario cuando facilita sus datos a través de los formularios de contacto o registro.

#### **B. Envío de Curriculum Vitae**

El Usuario tendrá la posibilidad de enviar su candidatura a través de la dirección de correo electrónico establecida en el Sitio Web con la finalidad de incorporarse a Mondo TV Canarias.

El departamento de Recursos Humanos conservará toda la información relativa a su candidatura durante 1 año, a contar desde la finalización del proceso de selección.

La base legal del tratamiento de estos datos personales es el consentimiento que otorga el Usuario cuando facilita sus datos personales para la gestión del proceso de selección de su candidatura.

#### **C. Envío de comunicaciones comerciales**

En caso de que el Usuario se suscriba o habilite las comunicaciones comerciales, Mondo TV Canarias utilizará la dirección de correo electrónico que haya facilitado para ofrecerle dicho servicio.

Cuando no desee recibir más correos electrónicos, el Usuario puede cancelar o deshabilitar las comunicaciones comerciales en cualquier momento, utilizando la función de cancelación de suscripción habilitada en cada mensaje de correo electrónico, o también puede ponerse en contacto con Mondo TV Canarias a través de la dirección: [pdp@mondotvcanarias.com](mailto:pdp@mondotvcanarias.com)

La base legal que legitima el tratamiento es el consentimiento proporcionado por el Usuario para recibir a sus clientes información sobre los productos o servicios de Mondo TV Canarias. Mondo TV Canarias eliminará su dirección de correo electrónico una vez que haya optado por no recibir las comunicaciones, a menos que también deba utilizarse y/o retenerse para cualquier otro fin de los enumerados en esta Política de Privacidad.

#### **D. Información sobre su visita y uso del Sitio Web**

Mondo TV Canarias recaba cierta información cuando el Usuario visita el Sitio Web como la dirección IP, secciones que visita, motor de búsqueda utilizado, fecha y hora de la sesión, etc.

La información acerca del uso que realiza del Sitio web permite elaborar segmentos, que son grupos de visitantes del Sitio web o Usuarios con una serie de características comunes. Mondo TV Canarias utiliza los segmentos para personalizar el Sitio web y adecuarlo a las características de los Usuarios.

Mondo TV Canarias utiliza estos datos personales en base a su interés legítimo de cara a mejorar sus productos y servicios. Mondo TV Canarias conservará los Datos Personales durante 1 mes, a contar desde la última visita del Usuario al Sitio Web.

Mondo TV Canarias puede enriquecer los datos de carácter personal del Usuario con información no identificativa que haya obtenido del usuario a través del Sitio Web, tal y como se describe anteriormente. En caso de llevar a cabo combinaciones de datos personales con información no personal, la información combinada será tratada como dato de carácter personal.

#### **E. Mantenimiento y Optimización del Sitio Web**

Los datos personales de los Usuarios también serán utilizados para el mantenimiento y análisis del Sitio Web, para resolver problemas de rendimiento, mejorar la disponibilidad y proteger el Sitio Web contra el fraude (por ejemplo, en caso de intentos repetidos de iniciar sesión o en caso de incumplimiento del [Aviso Legal](#)). El análisis también permite comprobar si los diferentes servicios y procesos online que se ofrecen funcionan de forma eficaz de cara a mejorar el servicio y la experiencia, siempre que sea posible.

### **3. Cómo se comparten sus Datos Personales**

En algunas ocasiones es necesario compartir sus datos personales con terceros para garantizar la correcta prestación de un servicio que el Usuario solicita o para el funcionamiento del Sitio Web. Mondo TV Canarias puede compartir dicha información con las siguientes entidades:

- Compañías del Grupo MONDO TV debido a la utilización de sistemas informáticos compartidos.
- Proveedores de servicios, siempre y cuando sea necesario para la prestación de un determinado servicio.
- Autoridades judiciales y/o administrativas en cumplimiento de alguna de las obligaciones legales de Mondo TV Canarias

Dichas entidades pueden estar situadas en España, en otros países del Espacio Económico Europeo o en cualquier otro lugar del mundo. Cuando almacenamos datos personales fuera del EEE, Mondo TV Canarias garantiza un nivel adecuado de protección de los datos transferidos. Para ello, se exige a los proveedores de servicios que adopten las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales.

Por ejemplo, para aquellos servicios prestados por proveedores que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo utilizamos cláusulas tipo aprobados por la Comisión Europea.

### **4. Seguridad de los Datos Personales**

Mondo TV Canarias emplea las medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales recabados a través del Sitio Web contra el uso indebido o la destrucción, pérdida, alteración, divulgación, adquisición o acceso accidental, ilegal o no autorizado, exigidas de conformidad con lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD. Sin embargo, ningún sitio basado en Internet puede ser totalmente seguro y, por ello, Mondo TV Canarias no se hace responsable del acceso no autorizado o no intencionado que esté fuera de su control.

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables del contenido o la seguridad utilizada por dichos sitios web, que no se regirán por esta Política de Privacidad. Es aconsejable que siempre el Usuario lea atentamente las políticas de privacidad de dichos sitios web.

### **5. Cookies**

Gran parte de la información a la que se hace referencia en esta Política de Privacidad se recopila a través del uso de cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan y pueden almacenarse en su dispositivo de Usuario, por ejemplo, su ordenador, su smartphone o su tablet. Estas cookies, a veces, son necesarias para recordar la configuración de su cuenta, el idioma o el país, pero también

permiten medir y analizar el comportamiento en el Sitio web y mostrarle anuncios personalizados en el Sitio Web o en sitios web de terceros. Cuando sea necesario, se le pedirá su consentimiento como Usuario para el uso de cookies. Para obtener información adicional visite nuestra [Política de Cookies](#).

## **6. Menores**

El Sitio Web no está destinado a ser utilizado por personas menores de 18 años. Bajo ningún concepto, Mondo TV Canarias recopila voluntariamente datos personales de personas menores de 18 años.

## **7. Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Portabilidad**

En cualquier momento podrá ejercer ante Mondo TV Canarias sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición (ARSO), en los términos previstos en la normativa vigente. Esto significa que el Usuario podrá solicitar a Mondo TV Canarias conocer qué datos del Usuario posee Mondo TV Canarias, o actualizarlos, así como solicitar que Mondo TV Canarias deje de utilizar los datos para una finalidad concreta, o simplemente, requerir que elimine todos o algunos de los datos de carácter personal de los ficheros y bases de datos de Mondo TV Canarias.

En caso de que el Usuario se oponga al tratamiento de sus datos, Mondo TV Canarias dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos previstos en la normativa vigente o para la defensa de posibles reclamaciones.

Además, el Usuario podrá ejercitar los siguientes derechos frente a Mondo TV Canarias:

- El derecho al olvido permite que el Usuario de los datos pueda solicitar que éstos sean suprimidos cuando no sean veraces, excesivos o hayan quedado obsoletos.
- El derecho a la portabilidad permite que el Usuario pueda solicitar una copia de todos los datos que Mondo TV Canarias conserva sobre el para migrarlos a otra plataforma que haya seleccionado, siempre y cuando sea posible técnicamente.
- El derecho a la limitación del tratamiento permite al Usuario (i) que impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos o (ii) impugnar que el tratamiento sea ilícito y el Usuario se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso, en cuyo caso Mondo TV Canarias sólo conservará los datos personales para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Tras el ejercicio por parte del Usuario de alguno de estos derechos, y durante el tiempo de verificación por parte de Mondo TV Canarias, los datos permanecerán bloqueados mientras se comprueban ciertas circunstancias de los mismos no pudiendo Mondo TV Canarias cancelar o tratar dichos datos.

Para el ejercicio de cualesquiera de los derechos descritos, el usuario deberá contactar con Mondo TV Canarias a través de la siguiente dirección de correo electrónico [pdp@mondotvcanarias.com](mailto:pdp@mondotvcanarias.com)

incluyendo como asunto del email "EJERCICIO DE DERECHOS" y una copia de su Documento Nacional de Identidad, e indicando en el contenido del email el concreto derecho que desea ejercitar. Asimismo, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de

Protección de Dato ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que Mondo TV Canarias no ha tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa.

#### **8. Derecho de oposición**

Si el Usuario ha dado su consentimiento para que Mondo TV Canarias utilice sus Datos Personales, tiene derecho en cualquier momento a retirar su consentimiento contactando con Mondo TV Canarias a través de la siguiente dirección de correo electrónico [pdp@mondotvcanarias.com](mailto:pdp@mondotvcanarias.com), incluyendo como asunto del email "SUPRESIÓN DE DATOS".

#### **9. Enlaces de terceros**

La presente Política de Privacidad, se refiere únicamente al Sitio Web, y no se aplica a los enlaces o a las páginas web de terceros accesibles a través del propio Sitio Web.

Los destinos de dichos enlaces no están bajo el control de Mondo TV Canarias, y éste no es responsable del contenido de ninguna de las páginas web de destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en una página web a la que se llegue desde el Sitio Web, ni de ningún cambio o actualización de dichas páginas. Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de Mondo TV Canarias. Por todo ello, se recomienda a los Usuarios que lean y revisen cuidadosamente la política de confidencialidad de cada sitio web que visite.

#### **10. Actualizaciones**

Mondo TV Canarias se reserva el derecho a realizar actualizaciones de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio de esta Política de Privacidad será publicado en el Sitio web.

#### **11. Contacto**

Si el Usuario desea ejercer alguno de los derechos enumerados en el apartado 7 anterior, o solicitar más información acerca de cómo trata los datos personales Mondo TV Canarias, puede ponerse en contacto con Mondo TV Canarias a través de la dirección [info@mondotvcanarias.com](mailto:info@mondotvcanarias.com). El Usuario debe ser consciente que es posible que se le solicite el documento de identidad. Si tiene alguna otra pregunta acerca del uso de sus datos personales o sobre nuestra Política de Privacidad, puede enviar un correo electrónico a dicha dirección.

